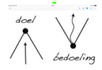
Anders Verantwoorden



Wat kunnen we al?

- Voor gemeenten
- Voor managers
- Voor teams
- Realtime,
- Clientregistratie > dashboards
- Afspraak: periodieke info halen bij stakeholders
- Start- en exitvragenlijsten
- Onderling leren m.b.t. Registratie en rapportage
- Spiegelgesprekken clienten

De rommelige werkelijkheid

- Gezinsgericht werken? Individueel registreren!
  - Wat zien clienten, bv in geval van scheiding?
- Dashboards vertellen niet ons verhaal maar wat we uit het systeem kunnen halen
  - Het systeem gaat maar heel langzaam aan ons werk ondersteunen..
    - Het ondersteunt informatie aan / eigenaarschap van ouders nog niet
    - Medewerkers blijven in word werken ..
- We doen meer dan wat in MLcas staat
- Vb start- en einde vragenlijsten
  - Tussen idee en gemankeerde invoering ligt 3 jaar ....
    - Hee, we sluiten niet af
    - Systeem kan meervoudige review niet aan
    - Het juiste vinkje zetten
    - In contact met client of digitaal??
- Doorontwikkeling kost moeite, tijd en geld
  - Wie heeft dat er voor over??
  - Vb van de wijkfoto's - zwart wit en kleur
  - Het gaat nooit alleen om cijfers - het gaat om visies, inzichten en de strijd daarom

Krachtenveld

- Een onderhandeling op meerdere fronten
- Landelijke eisen
  - Tevredenheid, uitval, doelrealisatie: is dat wel ons verhaal?
- Gemeente/opdrachtgevers
  - Wanneer doen we het goed?
  - Preventieve inzet monitoren en verantwoorden
  - Samenwerkingsinspanningen monitoren en verantwoorden
- Medewerkers
  - Wat wil ik moet ik en mag ik opschrijven?
  - En voor wie doe ik dat?
- Partners/het veld
  - Wat gaat goed en wat niet in de wijk?

Zijn wij ' formeel' jeugdhulpinstelling of niet?

Droom...

- Rapportage dient de client
- 'Rust' / Ruggengraat'
- Helpende jaarcyclus
- Van ballast naar betekenis

- (1) Plan
  - Op meerdere niveaus
    - Regio
    - Wijk/stadsdeel
    - Teams
    - In casuistiek
  - Maatschappelijke meerwaarde in beld
  - CJG:
    * competenties vergroot?
    * bescherming toegevoegd?
    * regieherstel?
- (2) Do
  - (Je weet wat je waarom en voor wie registreert)
- (3) Check
  - Kwartaalbesprekingen
  - Meervoudig
  - PDCA in de wijk
  - Jeugdfoto: zwartwit > kleur
  - Bronnen/ cijfers bundelen
- (4) Act
  - Op thema's, specifieke doelen
  - Bv rond toegang in een stadsdeel: hoe zetten we hier (specialistische) hulp in? Wordt jeugd in eigen omgeving geholpen?
  - Transformatie in beeld: doen we het anders?
  - Het relevante verhaal (achter de cijfers) vertellen en ervan leren