

Beta 1.0

Partnerschap als basis voor Oplossingen



C

H

E

C

K

PARTNERSCHAP

Partnerschap als basis voor Oplossingen

Wat is partnerschap?

Wanneer de ander zich gehoord en begrepen voelt.

Realiseer Partnerschap in houding door:

1. Stil te staan bij de situatie en de emoties die het oproept.
2. Empathie te tonen en in te leven in ieders perspectief.
3. Authentiek te zijn.
4. Bewust te zijn dat praten over onveiligheid onveiligheid creëert.
5. Bereid te zijn om ongemak te ervaren of te horen
6. De ander tijd te geven om na te denken of even uit te ademen.
7. Het tempo af te stemmen op de ander.

Realiseer Partnerschap met Kennis door:

1. Gespreksvaardigheden uit te breiden en te blijven ontwikkelen middels scholing.
2. Kennis verwerven en actueel houden m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. Te weten hoe je een veiligheidsplan moet opstellen en werkt aan veiligheid.
4. Te realiseren dat je nooit alleen werkt aan veiligheid, maar altijd met anderen, zowel met inzet van het informeel als formeel netwerk.
5. Specialisten te benaderen wanneer nodig.
6. Te weten dat het hard werken is om stabiele veiligheid te realiseren. Dit vraagt commitment van alle betrokkenen, ook van jou als professional!

TIP Bekijk de Trainingen & Tools op pagina 8.

SIGNALLEN

Breng Signalen in kaart (Meldcode Stap 1)

1. **WIE?** Over wie gaat het signaal?
2. **WAT?** Wat is het signaal? Is er vermoeden van Huiselijk geweld en/of Kindermishandeling.
3. **WAAR?** Waar gaan we dit signaal bespreken?
4. **WANNEER?** Wanneer is dit signaal door wie waargenomen? En wanneer is er iets met het signaal gedaan?
5. **WEEG:** Maak een professionele afweging en bereid voor wat te doen.
6. Registreer overwegingen, besluitvorming, vervolgstappen in een dossier.

Kun je deze vragen niet beantwoorden, wacht dan met het gesprek. Maak een professionele afweging waar- wanneer- of geen gesprek.

C

H

E

C

K

QUICKSCAN

Eenvoudige vragen voor betere inzichten

Quickscan VOOR elk gesprek:

1. **WIE?** Met Wie gaan we in gesprek?
2. **WAT?** Wat gaan we bespreken?
3. **WAAR?** Waar gaan we in gesprek?
4. **WANNEER?** Wanneer heeft wat tussen wie plaatsgevonden?
5. **WEEG:** Maak een professionele afweging en bereid voor wat te doen.

Quickscan NA elk gesprek:

1. Is de veiligheid tot het volgende gesprek/actie voldoende geborgd?
2. Kunnen de betrokkenen veilig de gesprekslocatie verlaten?

C

H

E

C

K

IN GESPREK

Bouwen aan Partnerschap (Meldcode Stap 3)

1. Stel iedereen op zijn gemak en vertel het doel van het gesprek en luister aandachtig.
2. Bespreek de signalen en noem ze 'zorgen'. Gebruik hierbij de feiten over de signalen die je in Stap 1 in kaart gebracht hebt. Bespreek dit op een wijze die zo dicht mogelijk bij jouw werkstijl past.
3. **WIE?** Over wie gaan de zorgen?
4. **WAT?** Wat zijn de zorgen; wat is over wie waargenomen? (feiten-feiten-feiten)
5. **WAAR?** Waar gaan we de zorgen bespreken?
6. **WANNEER?** Wanneer zijn deze zorgen door wie waargenomen?
7. Vraag aan alle betrokkenen om hun reactie op bovenstaande bevindingen.
 - a. Laat in dit gesprek alle betrokkenen aan het woord.
 - b. Heb aandacht voor hun pijn door o.a: actief te luisteren en gevoelsreflecties terug te geven.
 - c. Wees bereid om ongemak te ervaren of te horen.
 - d. Luister actief en probeer het perspectief van een ieder zoveel als mogelijk te begrijpen en leef je in.
 - e. Biedt ruimte voor een ieder en zijn of haar emoties.

C

H

E

C

K

FEEDBACK

Wat haal je uit het gesprek?

BIJ BEVESTIGING VAN DE ZORGEN

1. Laat in dit gesprek alle betrokkenen aan het woord.
2. Sta stil bij de betekenis van de zorgen voor de betrokkenen en de pijn die daarbij hoort. Heb aandacht voor hun pijn door o.a.: actief te luisteren en gevoelsreflecties terug te geven.
3. Wees bereid om ongemak te ervaren of te horen.
4. Luister actief en probeer het perspectief van een ieder zoveel als mogelijk te begrijpen en leef je in.
5. Biedt ruimte voor een ieder en zijn of haar emoties.

BIJ VOLDOENDE PARTNERSCHAP

1. Ga door naar 'in gesprek over oplossingen' als er voldoende ruimte is geboden voor het perspectief van de betrokkenen en partnerschap is gerealiseerd.

BIJ ONTKENNING VAN DE ZORGEN

1. Luister actief en probeer het perspectief van een ieder zoveel als mogelijk te begrijpen en leef je in.
2. Bespreek de ontkenning uitvoerig zonder waarde- oordeel.
3. Laat in dit gesprek alle betrokkenen aan het woord
4. Biedt ruimte voor een ieder en zijn of haar emoties

BIJ ONVOLDOENDE PARTNERSCHAP

1. Bespreek wat er gebeurt in het gesprek vanuit 'helicopter-view'.
2. Vraag naar feedback, rond af en plan een vervolgesprek in.

C

H

E

C

K

OPLOSSINGEN

In gesprek over oplossingen (Meldcode Stap 3)

1. Vraag elke betrokkene naar hun ideeën hoe om te gaan met deze zorgen; Wat zou moeten veranderen en wie zou allemaal iets kunnen bijdragen aan het realiseren van deze verandering?

Als de reactie op vraag 1 afwijzend of negatief is, kan het zijn dat deze stap te snel plaatsvindt. Ga terug naar “bij onvoldoende partnerschap”.

2. **WEEG:** Bespreek jouw professionele visie. Zoek naar overeenstemming mbt een oplossing en leg uit dat het werken aan de oplossing commitment vraagt van allen.
3. Doe de Quicksan na dit gesprek.
4. De uitvoering van deze stap kan ook meerdere gesprekken impliceren.

“Het kunnen bespreken van oplossingen op basis van succesvol partnerschap is een overwinning! Wees hier trots op!”

Onderzoek toont aan dat Partnerschap een essentiële basis is voor het kunnen verlenen van hulp.

TOOLS

Trainingen en Tools om je verder op weg te helpen

Tools

- Veiligheidsplan, Meldcode App VWS
- Risicotaxatie instrument (ARIJ, CARE-NL)
- Vakinhoudelijke richtlijnen Jeugdhulp & Jeugdbescherming
- Handreiking: Participatie van kinderen in de Meldcode Huiselijk Geweld & Kindermishandeling
- Wijzer met de Meldcode (Augeo)

Bronvermelding

De 5 W's gebruikt in deze tool zijn gebaseerd op 5 vragen van Eileen Munro (Professor of Social Policy)

Over de auteurs

Deze Tool ontwikkeld door drs. Y. van Pouderoijen is mede tot stand gekomen door ZonMw & Regionale Kenniswerkplaats Jeugd Noord-Holland (RKJ-NH)

