

De missie en visie van het kinderwerk van Buurts

Lectoraat Empowerment & Professionalisering

Mark van Dijk & Lenneke Nieuwenhuizen

28-2-2025



Inhoudsopgave

1.	Aanleiding en achtergrond	2
	1.1 Hoe is deze missie en visie tot stand gekomen?	2
	1.2 Doelen van dit missie- en visiestuk	2
	1.3 Definitie van het kinderwerk	3
	1.4 Het kinderwerk bij Buurts	4
	1.5 Doelen van het Buurts' kinderwerk	5
	1.6 Leeswijzer	6
2.	De uitdagingen en vraagstukken van het kinderwerk van Buurts	7
3.	De missie van het kinderwerk	8
4.	De visie van het kinderwerk	10
5.	Begrippenlijst	15
6.	Bronnen	16



1. Aanleiding en achtergrond (1)

1.1 Hoe is deze missie en visie tot stand gekomen?

Waar het jongerenwerk een duidelijke gezamenlijke visie heeft (Radar Advies, 2023), ontbrak deze tot dusver voor het kinderwerk. Daarom is het lectoraat Empowerment & Professionalisering van hogeschool Inholland in april 2024 gevraagd om de visie en missie voor het kinderwerk van Buurts te ontwikkelen. De missie en visie van het Buurts' kinderwerk die nu voor u ligt, is tot stand gekomen door drie sessies onder leiding van Inholland docent-onderzoekers Mark van Dijk en Lenneke Nieuwenhuizen. In deze sessies zijn in totaal 26 betrokkenen bij het kinderwerk en hun managers samengekomen om tot de vraagstukken en uitdagingen, missie en visie en concrete plannen voor de toekomst van het kinderwerk te komen. Alle Buurts kinderwerkers zijn hier eigenaar van.

1.2 Doelen van dit missie- en visiestuk

Dit document biedt duidelijkheid voor Buurts' professionals en externen over de missie (wie zijn wij?) en de visie (waar willen we naartoe?) van het kinderwerk van Buurts. Zo kan het bijvoorbeeld gebruikt worden bij het inwerken van nieuwe kinderwerkers of stagiaires. Het is bovendien een gids naar de gedroomde toekomst van het kinderwerk van Buurts en kan ingezet worden voor het bepleiten van een stevige(re) positie van het kinderwerk in de aanbesteding 'Gewoon in de wijk' na 2030.



1. Aanleiding en achtergrond (2)

1.3 Definitie van het kinderwerk

Per 1 januari 2023 is Buurts ontstaan uit verschillende welzijnsorganisaties in Haarlem. Sindsdien voert Buurts voor de komende 8 jaar het ondersteunings- en welzijnsaanbod uit voor alle Haarlemmers onder de noemer 'Gewoon in de wijk'. Hier valt ook het kinderwerk onder.

Het NJi (Loef, 2021) hanteert voor het kinderwerk de volgende definitie:

Kinderwerk is een voorziening in de pedagogische basisinfrastructuur. Onder kinderwerk verstaan wij het sociaal werk met kinderen tot 12 jaar dat zich richt op alle kinderen in de buurt, met extra aandacht voor kinderen in een kwetsbare situatie die meer ondersteuning kunnen gebruiken. Kinderwerkers kunnen onder diverse functienamen opereren. Zij doen dit altijd vanuit een professionele pedagogische achtergrond en werkwijze.

Kinderwerkers hebben dus extra aandacht voor kinderen in kwetsbare situaties, denk aan kinderen die verkeren in (langdurige) armoede, waarbij thuis weinig tot geen Nederlands gesproken wordt of er andere langdurige problematiek is.



1. Aanleiding en achtergrond (3)

1.4 Het kinderwerk bij Buurts

Zoals in de definitie van het NJi naar voren komt, wordt het kinderwerk uitgevoerd door diverse professionals. Bij Buurts gaat dat om: speelgropleidsters/pedagogische medewerkers, de Zomerschool Haarlem, begeleiders/projectleiders van 'spel aan huis', toezichthouders van speeltuinen/speeltuinmedewerkers, activiteitenbegeleiders, generalisten/wijkteam medewerkers, sociaal makelaars/verbinders, sociaal werkers, buurtwerkers, wijkcontactvrouwen/-mannen, (kinder)opbouwwerkers en jongerenwerkers. Hoewel de meeste kinderwerkers bij Buurts een pedagogische achtergrond hebben, geldt dit bijvoorbeeld niet voor toezichthouders van speeltuinen. Zij zorgen voor een schoon en veilig speelklimaat in de speeltuinen. Dit valt bij Buurts ook onder kinderwerk. Als we het hierna hebben over kinderwerk(ers) hebben we het over deze verzameling van professionals.

Kinderwerkers werken samen met verschillende partners in de pedagogische basis zoals basisscholen, jongerenwerk, kinderopvang, lokale sportverenigingen, culturele organisaties en scouting (Loef, 2021). Binnen het kinderwerk van Buurts wordt veel samengewerkt met verschillende partners, waaronder Sportsupport, Rebus en Triple Threat. Lees in het gespreksballontje met wie Buurts' kinderwerkers nog meer samenwerken.

Kinderwerkers werken samen met...

opvoed-/gezinsondersteuning: Spel aan huis, speelgroepen, Humanitas, CJG, JGZ, netwerk rondom gezin, Stichting MEE en de Wering, Autisme thuis, SIG gezinsondersteuning, Leger des Heils.

welzijnsorganisaties: HATKA, Huizen van de wijk, Haarlem ontmoet, Vluchtelingen werk, VWC BUUV, Autisme thuis

sport: Sportsupport

educatief: basisscholen, kinderopvang HERO en Les Petits, bibliotheek

cultuursensitief: HART

vrije tijd: toezichthouders speeltuinen, VOZP, zelfhulporganisaties

buurt: next door (app), sleutelfiguren



1. Aanleiding en achtergrond (4)

1.5 Doelen van het Buurts' kinderwerk

Kinderen hebben het recht op te groeien in een veilige en leuke leefomgeving. Dit zijn de basisbehoeften van het kind. De kinderwerkers van Buurts werken hier elke dag aan door middel van het nastreven van onderstaande doelen*:

- Preventie op verschillende leefgebieden
- Plezier en ontspanning
- Talentontwikkeling
- Ondersteuning van ouders bij de opvoeding
- Zorgbehoeften signaleren
- Ontwikkelen van een gezonde leefstijl
- Toegankelijk maken van culturele- en recreatieve activiteiten
- Participatie en burgerschap ontwikkelen
- Kinderen een platform bieden hun stem te laten horen
- Kinderen in contact laten komen met andere culturen en/of achtergronden

Onder de missie en visie zoals geformuleerd in dit stuk, wordt er gewerkt aan deze doelen.



1. Aanleiding en achtergrond (5)

1.6 Leeswijzer

In het volgende hoofdstuk (hoofdstuk 2) worden de grootste problemen en uitdagingen van het kinderwerk bij Buurts besproken. Deze problemen komen terug in de missie en visie die in de volgende hoofdstukken (hoofdstuk 3 en 4) aan bod komen. De missie en visie zijn namelijk gebaseerd op de huidige uitdagingen en de ervaringen uit het verleden. In hoofdstuk 3 leest u wat de missie is van het Buurts kinderwerk. Dit is de identiteit van het kinderwerk. De missie is als het ware de vlag waar het kinderwerk onder vaart. In hoofdstuk 4 leest u over de toekomstvisie van het Buurts kinderwerk: waar willen we naartoe? Tot slot vindt u een begrippenlijst met uitleg van bepaalde termen en een lijst met gebruikte literatuur.



2. De uitdagingen en vraagstukken in het kinderwerk (1)

Korte beschrijving van sessie 1

In sessie 1 lag de focus op het verkennen van de problemen en uitdagingen. We hebben gebruikgemaakt van de methode 'waardierend interviewen' (Kruijswijk, Van Grinsven & Scherpenzeel, 2021) om de huidige uitdagingen en vraagstukken in het kinderwerk in Haarlem te onderzoeken. Dit begon met een stille brainstorm, waarbij we voor onszelf een waardevolle situatie hebben opgehaald. Dit was een moment waarop we positief terugkeken omdat het ons energie gaf en – bewust of onbewust – een positieve invloed had op de kinderen. Daarna deelden we deze waardevolle situaties in kleine groepen. Tot slot deelden we de verhalen met de hele groep om gezamenlijke ervaringen, oftewel 'groepsverhalen', te creëren. Vanuit deze groepsverhalen stelden we per groep de vraag: 'waar ligt het grootste vraagstuk/de grootste uitdaging binnen het kinderwerk volgens jullie verhaal/verhalen?'



De volgende **uitdagingen** kwamen naar voren uit de gedeelde verhalen over waardevolle situaties:

- In alle Haarlemse wijken is het kinderwerk niet altijd in dezelfde mate zichtbaar en (continue) aanwezig.
- Het Haarlemse kinderwerk biedt onvoldoende structuur. Daarmee is het kinderwerk onvoldoende voorspelbaar.
- De verschillende betrokkenen bij het kinderwerk (samenwerkingspartners, ouders, sociaal werk, de buurt, etc.) staan onvoldoende met elkaar in verbinding. De lijnen zijn soms onoverzichtelijk en lang.
- De vertaalslag van de systeemwereld naar 'gewoon in de wijk' en de behoeften van het kind en zijn/haar ouder(s) wordt niet altijd gemaakt.
- Er is onvoldoende tijd, bijvoorbeeld voor het opbouwen van vertrouwen door openheid, eerlijkheid, transparantie en geduld.

3. Missie van het kinderwerk (1)

Op deze en de volgende pagina staat de missie van het Buurts kinderwerk. Deze missie is ontstaan uit verschillende sessies, waarbij we inspiratie hebben gehaald uit de ervaringen uit het verleden. De missie is zo geformuleerd dat deze klaar is voor de toekomst, maar we zullen deze altijd blijven afstemmen op de huidige praktijk. De missie gaat over 'wie wij zijn' en 'waar we voor staan' met de focus op Buurts.



Het Buurts' kinderwerk...

- ✓ ... is er als 'preventief jongerenwerk' in de eerste fase in de levensloop en sluit naadloos aan op (vervolg)welzijnswerk/hulpverlening voor 12+.
- ✓ ... is vindingrijk, open, optimistisch en betrouwbaar.
- ✓ ... laat de regie bij ouders door hen te betrekken, te informeren en te voorzien van licht en laagdrempelig hulpaanbod op maat.
- ✓ ... krijgt en neemt de tijd voor kinderen en hun ouders om te werken aan vertrouwen, hen te zien, zich te laten zien (betrokkenheid) en veiligheid te creëren.
- ✓ ... leidt het vrij groeien en ontwikkelen en het opbouwen van eigen ervaringen van kinderen in goede banen.
- ✓ ... geeft richting aan ouders, kinderen en professionals met oog en oor voor ieders unieke, eigen route.



3. Missie van het kinderkwerk (2)



De kindwerker van Buurts...

- ✓ ... geeft het goede voorbeeld ('practice what you preach').
- ✓ ... is fijngevoelig met aandacht voor (de kracht van) verschillen.
- ✓ ... is zich bewust van - en houdt rekening met - het eigen referentiekader.
- ✓ ... is 'stevig' en laat zich niet zomaar van de wijs brengen.
- ✓ ... toont lef, is kritisch, komt op voor belangen, laat zich horen (politiseren) en heeft een open houding.
- ✓ ... biedt continuïteit en structuur.



4. Visie van het kinderwerk (1)

De visie van het Buurts' kinderwerk kijkt naar de toekomst en is naar buiten gericht. Het gaat erom wat het kinderwerk de komende jaren kan bereiken en wat we willen bereiken. We kwamen tot deze visie door onszelf af te vragen: 'wat willen we in de komende 5 jaar bereikt hebben in het kinderwerk?' Ook zijn we tot deze visie gekomen door het 'droomeland' van het kinderwerk visueel te maken.

Buurts' kinderwerk wil actief bijdragen aan een veilige en sociale basis van kinderen 0-12 jaar in Haarlem. We verbinden kinderen om te delen en te leren met elkaar. We stimuleren vriendschappen en talentontwikkeling. Hierbij hebben we oog voor diversiteit, sociale rechtvaardigheid en inclusie.

Op de volgende pagina's leest u de visie, verdeeld over 4 verschillende aspecten. Bij elk aspect vindt u een uitleg en voorbeelden van hoe dit gerealiseerd kan worden.

4. Visie van het kinderwerk (2)

Het Buurts' kinderwerk...

werkt kindgericht in de sociale basis rondom gezinnen met kinderen van 0-12 jaar.

We gaan voor samenwerking en verbinding met interne en externe partners rondom kinderen. Samen vormen we een veilige basis. Dat betekent dat onze visie intern en extern breed uitgezet is. De interne verbinding en transparantie binnen Buurts is vergroot door meer inzicht in wie wat doet en wat de verbinding is. De Buurts' collega's kennen de sociale kaart binnen Buurts (intern). De sociale kaart buiten Buurts (extern/met partners) is beschikbaar en compleet zodat het gebiedsteam up to date kennis heeft over al het wijkaanbod. We verhogen de capaciteit van wat we al hebben. We geven zichtbaar het goede voorbeeld aan bewoners/opvoeders. We werken aan een jongere uitstraling van de Huizen van de Wijk zodat het een aantrekkelijkere plek is voor kinderen. We brengen in kaart brengen welke onderaannemers kinderdoelgroepen hebben. We informeren stakeholders over onze activiteiten.

Voorwaarde is dat het wijkteam meer kindgericht werkt door de juiste vragen te stellen en oog, tijd en zorg te hebben voor de kinderen. Dit door bijvoorbeeld een collega met kennis van zaken mee te nemen op huisbezoek als er kinderen aanwezig zijn zodat de juiste zorg geboden kan worden en daar naartoe genavigeerd kan worden.

Hoe doen we dat bijvoorbeeld?

- We netwerken fysiek en online. We maken het platform Haarlem Ontmoet bekend(er) en modern(er).
- We creëren meer collectief aanbod voor kinderen. We organiseren meer activiteiten in de open ruimte en niet in een aparte zaal.
- We zetten stagiaires, vrijwilligers en betrokken burens in.
- We hebben korte interne lijnen, bijvoorbeeld door de samenwerking tussen 'Spel aan huis' en de speelgroepen of sociaal makelaars die contact leggen met speeltuinen.
- Het kinderwerkaanbod houden we up-to-date op Haarlem Ontmoet en we attenderen collega's, organisaties en bewoners daarop.
- Kinderen die vanuit school activiteiten doen in de wijk belonen we in Huizen van de wijk om in de pauze of na afloop limonade te komen drinken. Zo maken ze op een laagdrempelige manier kennis met Buurts.



4. Visie van het kinderwerk (3)

Het Buurts' kinderwerk...

is diversiteitssensitief waarbij wij actief bijdragen aan inclusie en sociale rechtvaardigheid.

Iedereen moet mee kunnen doen. Wij hebben bij onze activiteiten aandacht voor inclusie, sociale rechtvaardigheid, gelijke kansen en identiteitsontwikkeling. Locaties zijn uitnodigend voor iedereen. We benoemen normen en waarden. We zijn op de hoogte van veranderingen in de samenleving en kennen behoeftes van kinderen en hun opvoeders. We zoeken sleutelpersonen uit alle groeperingen want van hen kunnen we binnen Buurts veel leren.

Met elkaar hebben we een duidelijk beeld welke activiteiten bijdragen aan inclusie en sociale rechtvaardigheid. We hebben kennis van interculturele communicatie en wat hierbij onze rol is. We weten hoe we polarisatie kunnen tegengaan. Taal speelt hierin een belangrijke rol; we kunnen zo goed mogelijk omgaan met taalbarrière(s). We gebruiken duidelijke taal die iedereen begrijpt. We geven ruimte voor persoonlijke verhalen in de eigen taal. We gebruiken taal als verbindende factor en stimuleren het volgen van Nederlandse les en/of het vinden van een taalmaatje.

Ons uitgangspunt is dat overeenkomsten zorgen voor verbinding. We kennen verschillen maar vooral ook overeenkomsten tussen culturen. We gaan polarisatie tegen door meer het gesprek aan te gaan, naar de kinderen toe.

Voorwaarde is elkaar open feedback geven. We passen ons aan en we tonen interesse in elkaar. We organiseren intervisie. We nemen verantwoordelijkheid, spreken opvoeders aan op hun verantwoordelijkheden en creëren een omgeving waarin ouders (elkaar) vragen stellen.

Hoe doen we dat bijvoorbeeld?

- We geven voorlichting over 'opvoeden in NL', zoals: 'opvoeden tussen 2 culturen'.
- We informeren ouders met een migratie achtergrond zodat zij een actieve rol kunnen spelen.
- We vergroten betrokkenheid van ouders door hen van informatie te voorzien.
- We organiseren verschillende culturele activiteiten zoals wereldmuziekavonden.
- We gaan in gesprek over hoe je het graag zou willen zien en stellen vragen over hoe de ouder het zelf ziet.
- We bieden activiteiten gratis of goedkoop aan.

4. Visie van het kinderwerk (4)

Het Buurts' kinderwerk...

verbindt kinderen uit vergelijkbare situaties om te delen met- en te leren van elkaar. We stimuleren vriendschappen en werken preventief tegen eenzaamheid.

We peilen behoeften van kinderen door de straat op te gaan en met kinderen in gesprek te gaan. We gaan bestaande activiteiten combineren en nieuwe activiteiten opzetten. We zijn de plek waar kinderen zich thuis, warm en veilig voelen. Voorwaarde hierbij is dat we normstellend zijn bij activiteiten (groepsregels) over wat wel en niet kan. Dat zorgt voor veiligheid en professionaliteit.

Hoe doen we dat bijvoorbeeld?

- We organiseren 'broertjes en zusjes middagen' om meer kinderen uit vergelijkbare situaties met elkaar te verbinden.
- We nodigen kinderen uit vergelijkbare situaties uit voor aanbod dat inspeelt op gedeelde interesses. Samen spelen kan zorgen voor het uitwisselen van vergelijkbare ervaringen.
- We (bijvoorbeeld sociaal makelaars) halen signalen op bij speeltuintoezichthouders. Verontrustende signalen worden doorgespeeld naar het wijkteam en/of de aandachtfunctionaris opvoeden en opgroeien.



4. Visie van het kinderwerk (5)

Het Buurts' kinderwerk...

stimuleert talentontwikkeling. Samen kijken we waar kinderen goed in zijn.

We stimuleren talentontwikkeling bij kinderen zonder dat ze zichzelf daarin verliezen. Dit motiveert het doorzettingsvermogen en vergroot het zelfvertrouwen van kinderen. We leren kinderen het beste uit zichzelf te halen. Het gaat vooral om succeservaringen en niet om de beste zijn. We zorgen dat ons aanbod divers is en proberen zo goed mogelijk aan te sluiten op talenten en interesses van kinderen.

Hoe doen we dat bijvoorbeeld?

- We betrekken kinderen bij het organiseren van activiteiten.
- We organiseren laagdrempelige activiteiten, waar we de kinderen zien, ogen en oren hebben (gezien, gehoord en gewaardeerd).
- We halen input op en nemen de mening van kinderen mee.
- We werken outreachend op plekken waar kinderen elkaar ontmoeten, zoals het voetbalveldje in de wijk.



5. Begrippenlijst

- Diversiteitssensitief: professionals gaan bewust en respectvol om met de diverse achtergronden, culturen en levenswijzen van de mensen waarmee ze werken. Dit betekent dat zij niet alleen kennis hebben van deze diversiteit, maar ook hun benaderingen en interventies hierop afstemmen.
- Inclusie: iedereen binnen de kaders van de rechtsstaat heeft de vrijheid en ervaart om naar behoefte en vermogen vorm te geven aan diens leven (Movisie).
- Pedagogische basis (infrastructuur): stimuleert de ontwikkeling van kinderen en ondersteunt ouders en opvoeders bij het opvoeden. Het draagt bij aan het gezond, veilig en kansrijk opgroeien en helpt bij het omgaan met alledaagse opvoedvragen (Nederlands Jeugdinstituut).
- Referentiekader: maakt hoe je naar de wereld kijkt. Dit is namelijk het geheel van kennis, ideeën, ervaringen en overtuigingen van waaruit iemand denkt en handelt.
- Sociale basis: het geheel van informele sociale verbanden (buurten, groepen, verenigingen, netwerken, gezinnen) aangevuld en ondersteund vanuit de lokale overheid, organisaties, diensten en voorzieningen, die het mogelijk maakt dat inwoners de mogelijkheden hebben om te participeren in sociale relaties op een manier die hun welzijn, capaciteiten en individueel potentieel verbetert (Movisie).
- Stakeholder: een groep, persoon of organisatie die op een bepaalde manier betrokken is bij een project.

6. Bronnen

Keblusek, E. (z.d.). Wat is het verschil tussen visie, missie en strategie? www.teamleidersacademie.nl. Geraadpleegd op 20 december 2024, van <https://teamleidersacademie.nl/teamleiderschap-academie/visie/is-verschil-visie-missie-en-strategie/>

Kruijswijk, W., Van Grinsven, S., & Scherpenzeel, R. (2021). *Gids Waarderend veranderen*. Movisie.

Loef, M. (2021). *Kinderwerk anno 2021. Doel, inhoud en betekenis onderzocht*. Nederlands Jeugdinstituut.

KENNISPLATFORM
Empowerment & Professionalisering 
NOORD-HOLLAND

inholland
hogeschool

Neem bij vragen contact op met:

Frank van den Hoff, gebiedsmanager Buurts:



fvandenhoff@buurts.nl



06-28903916