

## Werkafspraken Woonzorg Pact regio Alkmaar



Wonen met ondersteuning en commitment op leefbaarheid



## **Regionale werkafspraken: achtergrond**

In februari 2018 hebben de 7 gemeenten, woningcorporaties, zorg- en welzijnsinstellingen in de regio Alkmaar het Pact 'Wonen met ondersteuning, commitment op leefbaarheid' ondertekend.

In de jeugdzorg en beschermd wonen is uitstroom naar een zelfstandige woning, tijdelijke woning of kamer een speerpunt. Verblijf in instellingen en opvangvoorzieningen is zo veel mogelijk tijdelijk, uitgangspunt is dat betrokkenen met wat ondersteuning een zelfstandig bestaan kunnen opbouwen. Dit uitgangspunt is in lijn met veranderende wet- en regelgeving.

In de praktijk is maatwerk cruciaal: matchen van de juiste persoon, in de juiste woning in de juiste omgeving. Daarbij is van belang dat de woonomgeving krachtig genoeg is om kwetsbare huurders op te vangen en de omgeving ook past bij de huurder.

## **De werkafspraken: doel**

De uitstroom naar zelfstandig wonen in de wijk moet voor alle partijen op een verantwoorde manier plaats vinden. En als er problemen zijn of dreigen te komen, is het belangrijk dat alle partijen weten 'wie verantwoordelijk is voor wat'. Samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid zijn voorwaarden voor een geslaagde uitstroom.

Met de 7 werkafspraken wordt invulling gegeven aan deze gedeelde verantwoordelijkheid. Daarbij gaat het om een samenwerking op het vlak van diverse levensdomeinen; financiën, het zich thuis gaan voelen in de wijk, het opbouwen van een netwerk en het zoeken van een zinvolle dagbesteding. Maar het gaat ook over samenwerken en verantwoordelijkheid nemen rond moeilijke fases: als er sprake is van terugval, van overlast of andere problemen. Want juist dan moeten de gezamenlijke partijen daadkrachtig optreden en samenwerken.

## Werkafspraken Woonzorg Pact regio Alkmaar

### 1. Zelfstandig wonen met ondersteuning

- a. De zorgaanbieder meldt de cliënt (met een indicatie Wmo of verlengde Jeugdzorg) aan bij het Transferpunt Wonen voor bemiddeling naar een verdienwoning of een project Kamertraining.
- b. De corporaties stellen via het 'winkelmodel', op de site van de SVNK, woningen beschikbaar voor de doelgroep.
- c. Op basis van een (aangepaste of nieuwe) Wmo-indicatie (ambulante begeleiding of beschermd thuis) kan de cliënt zelfstandig gaan wonen.
- d. De cliënt staat ingeschreven als woningzoekende bij het SVNK en krijgt via het Transferpunt een eenmalig aanbod en kan alleen worden geweigerd als de aangeboden woning niet ten goede komt aan het herstel en/of participatie van de cliënt.
- e. De verdienwoning is een zelfstandige woning in de wijk ('gespikkeld wonen'), of een woning die onderdeel uitmaakt van een cluster (zelfstandige) woningen.
- f. Afhankelijk van de behoefte en mogelijkheden van de cliënt vindt bemiddeling plaats naar een geclusterde woning dan wel een zelfstandige woning.

### 2. Intermediaire verhuur en verdiencontract

- a. De corporaties stellen aan die zorgaanbieders, die door de regiogemeenten zijn gecontracteerd, verdienwoningen beschikbaar; de zorgaanbieder treedt namens de corporatie op als intermediaire verhuurder en ondertekent hiertoe de raamovereenkomst intermediaire verhuur met de corporatie.
- b. De individuele toewijzing van een woning vindt plaats na het intakegesprek tussen de cliënt, de begeleider en de woningcorporatie.
- c. Na uiterlijk 10 maanden wordt in een overleg tussen de woningcorporatie en de zorgaanbieder, in afstemming met de gemeente, bepaald of het verdiencontract na 1 jaar omgezet kan worden in een huurovereenkomst, of dat er een verlenging van de verdienwoning noodzakelijk is. Bepalend hierin is de mate van zelfstandigheid (woonvaardigheden), stabiliteit van de cliënt en eventuele overlastmeldingen die bekend zijn bij de woningcorporatie.
- d. De huurbescherming gaat in op het moment dat een cliënt de woning huurt.
- e. Na ondertekening van het huurcontract verliest de cliënt de inschrijving bij het SVNK; nieuwe aanmelding is mogelijk.

### 3. Ondersteuning op maat

- a. De gemeente bepaalt door een indicatie op welke leefgebieden (dagstructuur, financiën, sociaal netwerk, etc.) ondersteuning nodig is en stelt het aantal ondersteuningsuren per periode (maand) vast. Dit wordt vastgelegd in een beschikking.
- b. De zorgaanbieder stelt op basis van de indicatie een ondersteuningsplan met de cliënt op, voor de jongeren is dit een perspectiefplan.
- c. Uitgangspunt is dat de cliënt een vaste begeleider krijgt en dat de woningcorporatie beschikt over de contactgegevens.
- d. In het ondersteuningsplan worden concrete afspraken en doelen opgesteld. Daarbij is er specifiek aandacht voor de relatie van de cliënt naar de directe burens en de wijze waarop 'integratie in de wijk' plaats kan vinden.
- e. Voor jongeren van 18 – 27 jaar is afstemming met andere trajecten (onderwijs, UWV, jeugdzorg, etc.) gewenst.

### 4. Wonen en goed nabuurschap

- a. De zorgaanbieder, de woningcorporaties en de cliënt maken na toewijzing van een woning binnen 4 weken afspraken over goed nabuurschap: hoe maak je kennis met burens, en wat zijn de afspraken over het woongedrag. Het gaat hier om individueel maatwerk.
- b. De afspraken over het nabuurschap en het woongedrag worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.
- c. Minimaal 1 x per jaar wordt het ondersteuningsplan geëvalueerd in een overleg tussen zorgaanbieder, woningcorporatie en de gemeente. De woningcorporatie neemt deel aan dit overleg voor het onderdeel woongedrag/woonvaardigheden.
- d. Na de verhuring van de woning vindt er elk half jaar een evaluatiegesprek plaats. De cliënt, begeleider vanuit de zorginstelling en de medewerker van de woningcorporatie bespreken dan de voortgang.

### 5. Vroegsignalering en preventie

- a. De begeleider onderhoudt, wanneer de cliënt daar zelf niet toe in staat is, actief het betekenisvolle netwerk rond de huurder/cliënt en de buurt. Daarbij gaat het om contact met familie, naasten, burens, professionals in de wijk, woningcorporatie en andere relevante instanties.
- b. De zorgaanbieder onderzoekt standaard de wenselijkheid van budgetbeheer (of bewindvoering bij schulden en eventuele financiële ondersteuning).
- c. Wanneer er acuut intensieve zorg ingezet moet worden, onderneemt de zorgaanbieder hiertoe de benodigde stappen. In crisissituaties wordt gebruik

gemaakt van het Meldpunt Acute Zorg (voor mensen met beperkingen) en de crisisdienst van de GGZ (voor mensen met psychiatrische problematiek), in andere situaties wordt overleg gevoerd met de gemeente over het opschalen van de ondersteuning of het tijdelijk inzetten van een time-out of respijtvoorziening. De woningcorporatie wordt hier altijd vroegtijdig over geïnformeerd

- d. De begeleider onderhoudt indien nodig relatie met de OGGZ en informeert de woningcorporatie actief als er sprake is van overlast en/of vervuiling. Indien nodig wordt gebruik gemaakt van het overlastprotocol dat de woningcorporatie hanteert.
- e. Als de veiligheid van de betrokkene en zijn omgeving in het geding is, wordt contact opgenomen met de politie.

## 6. Privacy/AVG

- a. De zorgaanbieder vraagt vooraf schriftelijk toestemming aan de cliënt om diens gegevens met anderen te delen. De reden en noodzakelijkheid van het delen van gegevens wordt onderbouwd, waarbij aannemelijk wordt gemaakt dat het doel niet op een andere wijze kan worden bereikt.
- a. De zorgaanbieder geeft vooraf aan de cliënt aan wanneer, waarom en welke gegevens met wie worden gedeeld.

## 7. Evaluatie van de afspraken

- a. Ieder jaar wordt er vanuit het Transferpunt Wonen van de regio Alkmaar een evaluatie georganiseerd met alle betrokken partijen en worden de werkafspraken geëvalueerd.
- b. De werkafspraken worden, indien nodig, jaarlijks bijgesteld; alle partijen worden geïnformeerd over de aanpassingen. De verbonden organisaties dragen zorg voor de interne communicatie over de aanpassingen.