

## Actualiteitencollege van e-health naar e-social

15 april 2019 bij de Hogeschool Inholland in Alkmaar

Worden we al warm van E Health en E social?

---

Dat was de hamvraag van vandaag. Centraal stond de rol van technologie in de zorg en het sociale domein. Het actualiteitencollege werd centraal geopend door Piet Haker (tot voor kort programmamanager bij de gemeente Haarlem). Hij opende het college met enkele ethische overwegingen en ging hier kort over in gesprek met de aanwezigen. Na de opening begon de carrousel. Verschillende sociale organisaties en hun gebruikers hebben vandaag laten zien hoe zij (ideeën over) technologie toepassen in de praktijk. Tijdens de markt was er de mogelijkheid om vragen te stellen en erover in gesprek te gaan.

Stichting Zorgbalans had de zorgrobot Tessa meegenomen; de robot die je vertelt hoe laat het is, wanneer je familie op bezoek komt en die je een herinneringssteuntje geeft wanneer het tijd is om je medicatie in te nemen. Zorgrobot Rose van het lectoraat Robotica was ook aanwezig. Deze robot kan met een afstandsbediening worden bestuurd en helpt kwetsbare burgers bij alledaagse handelingen, zoals bijvoorbeeld een kopje optillen of neerzetten. Compaan had een speciale tablet voor ouderen meegenomen. Een tablet die op verschillende fronten makkelijk in gebruik is te nemen en ouderen in staat stelt om op een laagdrempelige manier gebruik te maken van nieuwe technologie. Daarnaast werden er verschillende digitale (zorg)platformen gepresenteerd waar mensen met specifieke behoeften terecht kunnen om op een efficiënte manier aan de juiste hulp of zorg te komen, zoals de VraagApp, waar iedere burger op een veilige manier een vraag kan stellen; of aan Thuisafgehaald, een platform waar mensen van elkaars kookkunsten kunnen genieten; Of Two2tango, een digitaal platform waar mensen met relatieproblemen op laagdrempelige wijze hulp kunnen krijgen; of BUUV, de buurtwerkplaats voor en door burens; of het digitale platform Jouw Omgeving van Kenter Jeugdhulp, voor innovatieve en effectieve hulpverlening.

We hebben ook naar de toekomst gekeken en antwoord proberen te geven op de vraag: hoe de toekomst van technologie in de zorg en het sociale domein er uit moet gaan zien. De technologie ontwikkelt zich alsmaar door, maar er kunnen vraagtekens worden gezet bij de wenselijkheid van deze ontwikkelingen. Morele vragen die voorbij zijn gekomen: (1) Lost e-health het arbeidsvraagstuk in de zorg en het sociale domein op? (2) Gaat e-health dadelijk het menselijk contact vervangen? (3) Is e-health een wenselijke oplossing als het gaat om het tegengaan van eenzaamheid? (4) Gaat e-health de toekomst van de zorg en het sociale domein veranderen?

Vrijwel iedereen was het over eens dat technologische toepassingen in de zorg en het sociale domein een aanvulling moeten zijn op het menselijk contact en het menselijk contact er niet door vervangen mag worden. De dag werd afgesloten met een lezing Margo van Kemenade (docent Inholland en gespecialiseerd op het gebied van techniek en ethiek). In deze lezing gaf zij voorbeelden van enkele technologische toepassingen waarin de ethische consequenties van het gebruik goed naar voren kwamen, en waarbij het de vraag was tot hoe ver het nu eigenlijk wenselijk is om technologie toe te passen in situaties waar eerder menselijke handelingen werden verricht. Een bezoeker met een scherpe blik merkte wijs op dat deze (morele) voorbeelden (gelukkig) ver af staan van de huidige e-health en e-social toepassingen in de zorg en het sociale domein, zoals gepresenteerd tijdens de markt. Kortom, het was een interessante en leerzame dag, waarin verschillende ideeën en perspectieven over E Health en E Social voorbij zijn gekomen!

Lijst met deelnemers aan de e-healthmarkt:

- Kenter Jeugdhulp  
Het digitale platform Jouw Omgeving voor innovatieve en effectieve online hulpverlening.
- Zorgbalans  
Technologische hulpmiddelen voor thuis, zoals de zorgrobot Tessa, GPS-zenders, beeldbellen en de EVA-app.
- BUUV Haarlem  
Een digitaal burenpatform georganiseerd voor en door burens.
- Two2Tango  
Een digitaal platform waar mensen op een veilige manier kunnen werken aan hun relatie en waar betrokkenen bij een scheiding ondersteund kunnen worden.
- Compaan  
Een speciale tablet voor ouderen.
- Thuisafgehaald  
Een maaltijd-app voor in buurten, wat als bijkomend effect heeft dat de betrokkenheid en contact tussen burens in buurten wordt gestimuleerd.
- De VraagApp  
Met de VraagApp kunnen kwetsbare burgers op laagdrempelige wijze snel antwoord krijgen op alledaagse vragen.
- Het lectoraat Medische Technologie (Inholland)  
Onderzoekt en ontwerpt technologische hulpmiddelen voor in de zorg en het sociale domein, zoals de zorgrobot Rose.